



**即时发布**

**联系人：**Angélique Cuilhé

**电子邮件：**a.cuilhe@lectra.com

**电话：**+33 (0)1 53 64 42 95 – **传真：**+33 (0)1 53 64 43 40

## **力克凭借电话接待质量获得“绩效之星”奖**

**巴黎，2006年6月29日**-力克因其在法国波尔多制造基地的电话接待质量获得行业类“绩效之星”一等奖。该奖项由客户关系管理（CRM）及外购联络中心的全球领导机构之一SR. Teleperformance颁发。

该组织在2006年4,5月间对来自法国Gironde区的11个行业的243家私营上市公司开展了一次匿名呼叫的活动，这些行业均有传统的电话接待或热线支援中心服务。

力克在 100 多个国家积极开展业务，并在法国波尔多、意大利的米兰、西班牙的马德里、美国的亚特兰大以及中国的上海有五个国际热线支援中心。力克的九十位热线支援中心专家通过互联网向全球用户提供实时、交互式的介入服务。这些专家每个月处理 5 万多次用户的呼叫，从而为用户们消除故障时间，同时优化他们对力克软件与设备的使用。

*“三十多年来，力克在信任、质量、反应性及全体协作人员的全心投入的基础上，与客户建立起了长期的合作关系。”力克的服务董事Didier Teiller说。“我们向客户提供的接待正是这些合作关系的基石。”*

### **关于力克**

力克拥有1,500名员工，2005年的收入为2.6亿美元。在专为纺织品、皮革及其它工业织品提供软件、CAD/CAM设备及相关服务方面，力克是全球领军者。力克的产品涉及多个行业领域，包括时装与服饰、箱包与皮革制品、鞋类、家具及家饰、以及汽车、航天与船舶行业。

力克的股票在巴黎证券交易所上市。

欲了解更多信息请登陆[www.lectra.com](http://www.lectra.com)