



***Lectra récompensée par le premier prix des Etoiles de la Performance
pour la qualité de son accueil téléphonique***

Paris, le 29 juin 2006 - Lectra a reçu le premier prix dans la catégorie Industrie des « Etoiles de la Performance » pour la qualité de l'accueil téléphonique de son site industriel à Bordeaux-Cestas ; prix décerné par SR Teleperformance, deuxième acteur mondial de la gestion de la relation client.

243 sociétés privées et publiques de 11 secteurs d'activité représentatives de la Gironde - dotées soit de standards téléphoniques traditionnels soit de centres d'appels - ont été sélectionnées pour participer à cette évaluation réalisée en avril et mai 2006 via une campagne d'appels « mystères ».

Lectra a des activités dans plus de 100 pays. Avec 5 Call Centers internationaux - à Bordeaux (France), Milan (Italie), Madrid (Espagne), Atlanta (Etats-Unis) et Shanghai (Chine) - accessibles via Internet, Lectra propose à ses clients l'intervention en temps réel de l'un de ses 90 experts. Ceux-ci peuvent prendre la main sur les logiciels et les équipements du client et l'assister de façon interactive. Chaque mois, ils traitent plus de 50 000 appels d'utilisateurs qui peuvent optimiser leur installation tout en réduisant ou en supprimant les risques d'immobilisation.

« Lectra construit, depuis plus de trente ans maintenant, une relation au long cours avec ses clients. Une fidélité basée sur la confiance, la qualité, la réactivité et l'implication de l'ensemble de ses collaborateurs. L'accueil que nous réservons à nos clients est la première pierre de cette relation », se félicite Didier Teïller, directeur des services chez Lectra.

À propos de Lectra

Lectra est leader mondial des logiciels, des équipements de CFAO et des services associés dédiés aux entreprises fortement utilisatrices de tissus, de cuir et de tissus industriels. Lectra s'adresse à un ensemble de grands marchés mondiaux, notamment la mode (habillement, accessoires, chaussure), l'automobile, l'aéronautique et l'ameublement. Avec un chiffre d'affaires de € 211 millions en 2005, Lectra emploie 1500 collaborateurs dans le monde, et est cotée sur Euronext Paris.

Pour plus d'informations sur Lectra : www.lectra.com