LECTRA

PRODUIRE DES BIJOUX N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE : POMELLATO SE DIGITALISE AVEC KUBIX LINK

Ce grand joaillier de luxe italien crée des designs avant-gardistes en un temps record grâce à sa solution PLM.

Dans le secteur de la joaillerie de luxe, Pomellato est une marque connue pour repousser sans cesse les limites. N'hésitant pas à proposer des créations toujours plus originales, la marque a acquis sa réputation en associant des pierres précieuses colorées grâce aux techniques de l'orfèvrerie italienne. Et malgré sa longue histoire, l'entreprise n'est pas du genre à se reposer sur ses lauriers. Au contraire, Pomellato se réinvente constamment en restant toujours à l'avant-garde. Elle l'a encore prouvé récemment en choisissant pour ambassadrices des blogueuses et influenceuses populaires, à l'image de Chiara Ferragni.

Pomellato a rejoint le Groupe Kering en 2013, ce qui n'était guère surprenant compte tenu de l'excellente réputation de la marque. Avec le soutien de ce groupe mondial du luxe, l'entreprise souhaitait profiter de la croissance rapide du secteur de la joaillerie et étendre sa présence internationale en s'imposant encore davantage comme un précurseur de tendances. Pour y parvenir, elle s'est alors fixé un objectif : donner vie à des designs avant-gardistes plus rapidement et plus efficacement, sans faire de compromis sur la qualité et le confort de ses bijoux.

Pomellato, leader de la joaillerie de luxe en Italie

Fondée en 1967 par Pino Rabolini, Pomellato a bousculé la tradition en introduisant la philosophie du prêt-à-porter dans le monde de la joaillerie. Les bijoux ne sont plus seulement des symboles liés au statut, mais des accessoires que l'on porte au quotidien. Alors que d'autres privilégiaient les bagues et colliers classiques ornés de diamants blancs, Pomellato a également trouvé sa signature si particulière dans les années 90 en misant sur la microfusion, la sophistication des associations et l'or rose. Ce style se révèlera d'ailleurs intemporel, comme en témoigne le succès rencontré par la marque au fil des années.

Le design au cœur du processus de production

Pomellato a toujours privilégié un savoir-faire et des pièces uniques impliquant une grande attention portée aux détails et une réelle maîtrise des techniques artisanales. Or, bien que l'ADN de la marque soit défini d'abord et avant tout par le processus créatif, il était aussi indispensable de mettre en place un processus de développement produit efficace afin de donner vie à ces designs et de commercialiser les produits finis rapidement. Il fallait donc optimiser la collaboration à chaque étape, de la conception à la production, en digitalisant les flux opérationnels, en automatisant certaines tâches et en limitant le nombre de retouches nécessaires pour chaque pièce.

Une solution pour optimiser et accélérer le processus décisionnel

Pour gérer ses données et toutes les étapes du cycle de vie de sa vaste gamme de produits, Pomellato était à la recherche d'une solution PLM qui s'intégrerait parfaitement à ses systèmes existants, et notamment à son ERP. En effet, il était essentiel pour la marque de pouvoir s'appuyer sur des données produit précises et harmonisées afin de permettre à toutes ses équipes de consulter et partager les mêmes informations, tout en garantissant leur cohérence. Après avoir examiné les différentes solutions proposées sur le marché, Michele Fioravanti, directeur informatique de Pomellato, a finalement choisi Kubix Link.

La plateforme remplissait tous ses critères et allait même au-delà de ses exigences. Aujourd'hui, il est certain d'avoir fait le bon choix.

Le module de planification des collections intégré à la solution a été adapté pour répondre précisément aux besoins de Pomellato, grâce à des outils de reporting et de gestion de KPI spécifiques. L'objectif était d'aider l'entreprise à mettre en place des flux opérationnels plus efficients et à gérer le processus de développement de ses collections. Kubix Link a ainsi contribué à la création d'une bibliothèque de matières réunissant de nombreuses données sur les pierres, du lieu d'achat jusqu'au produit fini. Cette solution permet non seulement aux équipes de suivre les différentes étapes du travail de finition des pierres, mais aussi aux designers d'utiliser les pierres déjà disponibles.

Tous les collaborateurs peuvent également enrichir les données produit issues du système ERP avec des images, notes techniques et pièces jointes au sein d'une seule et unique solution. Ainsi, chacun peut ensuite se référer à la même source d'informations et suivre en temps réel les modifications effectuées sans ouvrir d'autres applications.

Plus important encore, Kubix Link donne le pouvoir aux utilisateurs. Intuitive et conviviale, la plateforme ne requiert aucune intervention majeure du service informatique : il suffit de l'utiliser pour se former. Les collaborateurs peuvent saisir des données et créer des documents en quelques secondes, segmenter les informations pour permettre à certains utilisateurs d'y accéder et de les modifier, ou encore gérer des mises à jour conséquentes en important et exportant des données issues d'autres systèmes et de formats différents.

Tous les acteurs peuvent également clarifier et résoudre les problèmes instantanément à l'aide de fils de discussion inspirés des médias sociaux. « Kubix Link est une plateforme extrêmement intuitive. Elle nous permet de saisir des valeurs rapidement, en seulement quelques clics. Nous pouvons aussi importer facilement des documents et pièces jointes, et la communication est beaucoup plus simple grâce à son système de messagerie. L'interface est moderne, l'expérience utilisateur est bien structurée et nous pouvons consulter les informations en temps réel sur n'importe quel appareil », témoigne Michele Fioravanti.

> « L'interface est moderne, l'expérience utilisateur est bien structurée et nous pouvons consulter les informations en temps réel sur n'importe quel appareil. »

De nouvelles fonctionnalités pour une meilleure expérience d'achat omnicanal

« Lorsqu'il s'agit de trouver une nouvelle solution, les responsables informatiques recherchent toujours la simplicité en termes d'implémentation, d'utilisation et de maintenance. Kubix Link remplit tous ces critères. Le processus d'intégration n'a duré qu'une semaine et les utilisateurs peuvent être pleinement opérationnels quasi immédiatement. Ils sont à l'aise pour utiliser la plateforme et nous avons donc atteint notre objectif », confie Michele Fioravanti. L'entreprise est d'ailleurs tellement satisfaite de Kubix Link qu'elle envisage d'y intégrer prochainement des fonctionnalités PIM (Product Information Management) et DAM (Digital Asset Management).

Elle pourra ainsi gérer et exporter ses données produit, afin de les partager avec ses clients sur des marketplaces et des sites de e-commerce aux bons formats et en respectant les spécifications requises.

En se dotant de fonctionnalités PIM, DAM et PLM, Pomellato pourra non seulement accélérer son processus de production, mais aussi commercialiser ses produits simultanément dans le monde entier. « Grâce à Kubix Link et à l'expertise Lectra, nous aurons toutes les cartes en main pour offrir à notre clientèle une expérience omnicanal et des produits d'exception. » Michele Fioravanti est aussi très optimiste quant à l'avenir du partenariat entre Lectra et Pomellato : « Les résultats de cette collaboration montrent à quel point une forte synergie entre client et fournisseur peut porter ses fruits, car Lectra a su s'adapter rapidement et efficacement à nos enjeux. Ce partenariat s'annonce très prometteur. »

> « Grâce à Kubix Link et à l'expertise Lectra, nous aurons toutes les cartes en main pour offrir à notre clientèle une expérience omnicanal et des produits d'exception. »

« Les résultats de cette collaboration montrent à quel point une forte synergie entre client et fournisseur peut porter ses fruits, car Lectra a su s'adapter rapidement et efficacement à nos enjeux. Ce partenariat s'annonce très prometteur. »

DÉCOUVREZ KUBIX LINK ET SON ÉCOSYSTÈME DE SOLUTIONS PLM, PIM, DAM ET BIEN PLUS ENCORE

TÉLÉCHARGEZ LA BROCHURE PRODUIT

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR LE PROCESSUS D'IMPLÉMENTATION D'UNE SOLUTION PLM ?
DÉCOUVREZ NOTRE E-GUIDE : « Une occasion manquée : **comment éviter 4 erreurs fréquentes lors de l'implémentation d'une solution PLM ?** »

CONSULTEZ NOTRE E-GUIDE

KUBiX LiNK

@LectraFashion
LectraFashionNetwork
LectraTechChannel

À propos de Lectra
Pour les entreprises qui insufflent la vie à nos dressings, intérieurs de voitures, meubles et plus, Lectra façonne des technologies premium qui facilitent la transformation digitale de leur industrie. Son offre donne aux marques, aux fabricants et aux distributeurs les moyens de leurs ambitions, du design à la production, mais aussi la reconnaissance et la sérénité qu'ils méritent. Pour plus d'informations, visitez **www.lectra.com**

LECTRA