

CUSTOMER STORY

A SPARS Safety otimiza o consumo de material e acelera os prazos de entrega com um conjunto de soluções Lectra



LECTRA

A mudança da empresa familiar de vestuário de trabalho de um processo manual para um processo automatizado facilita o seu progresso num mercado competitivo.

SPARS SAFETY NA ROTA DA TRANSFORMAÇÃO

Há vinte e três anos atrás, a SPARS Safety foi fundada na cidade portuguesa de Vila Nova de Gaia como **distribuidor grossista de equipamentos de protecção individual (EPI)**.

O forte crescimento da empresa e o aumento dos pedidos de vestuário de trabalho levaram a empresa a criar um departamento de costura em 2008, com o objectivo de passar a costura subcontratada para dentro de portas. A empresa utilizava um processo tradicional e manual para reproduzir e adaptar modelos para o mercado local.

Em 2014, foi criada uma unidade de produção interna, mas o processo manual era muito lento. Devido às crescentes exigências do mercado e à necessidade de responder rapidamente aos clientes,

tornava-se urgente para a empresa repensar a sua estratégia e reavaliar a melhor forma de posicionar a SPARS como um parceiro de negócio capaz de responder de forma ágil.

Em 2016 a empresa criou a sua própria marca: **SPARS Safety®**



UMA ESTRATÉGIA DE QUATRO VERTENTES PARA O SUCESSO

A reavaliação da sua estratégia levou a equipa a definir quatro objectivos-chave:

- 1 Trazer a produção para dentro de portas para proteger o conhecimento e especificidades dos materiais
- 2 Estabelecer um serviço de customização
- 3 Reduzir os prazos de entrega
- 4 Aumentar a economia de material e reduzir o desperdício

Para atingir estes objectivos, a SPARS teve de rever os seus processos de produção e encontrar o parceiro tecnológico certo para os orientar na transição para a **digitalização e automatização** dos processos.

Os quadros de gestão da empresa consideraram essencial ter um parceiro tecnológico **capaz de os aconselhar e orientar** na escolha das soluções mais adequadas para a digitalização e automatização dos seus processos.



«Analisámos várias empresas, mas o know-how da Lectra foi o que mais se destacou. Percebemos rapidamente que não se tratava apenas de adquirir ferramentas ou tecnologias, mas de encontrar um parceiro com uma compreensão abrangente do processo de produção. Ficou claro que a Lectra é sinónimo de conhecimento, serviço e estabilidade a longo prazo.»

Cristina Costa
COO da SPARS

Para ajudar a SPARS a atingir os seus objectivos, a equipa da Lectra sugeriu a implementação de:

MODARIS CLASSIC
(software de criação de moldes)

DIAMINO
(software de nesting automatizado)

GERBER XLS125
(estendedor de tecido)

VECTOR
(Sistema de corte automático)

OS RESULTADOS DE UM PROCESSO AUTOMATIZADO

As necessidades de vestuário de trabalho estão a mudar. O vestuário de trabalho já não se destina a ser puramente funcional e preventivo; serve também para criar uma identificação com a empresa.

As empresas querem agora equipar os seus empregados com vestuário profissional confortável e elegante. **As soluções de software da Lectra** tornaram mais fácil para a SPARS acompanhar estas mudanças e atingir os seus quatro principais objectivos.



Produção interna com as soluções da Lectra

As particularidades do vestuário técnico, nomeadamente componentes electrónicos, exigem o cumprimento de uma série de normas e requisitos que, para além de um **elevado conhecimento de materiais técnicos, exigem também sigilo profissional.**

Com a implementação das soluções da Lectra, a SPARS pôde finalmente internalizar a produção, aumentar a capacidade de produção e obter um **maior controlo de qualidade**, custos e prazos de entrega.

«Para os clientes com quem trabalhamos, nomeadamente na área dos componentes electrónicos, o vestuário de trabalho é como uma segunda pele, pelo que é essencial que nada falhe durante o processo de produção e que os uniformes de protecção sejam não só confortáveis, mas também seguros.»

Cristina Costa
COO da SPARS

Customização de modelos com o Modaris

«Para satisfazer as expectativas e os requisitos dos nossos clientes de uma forma eficiente em termos de tempo, precisávamos de um software que nos ajudasse a desenvolver rapidamente amostras com detalhes de customização para posterior aprovação do cliente.»

Joana Santos

Diretora de Desenvolvimento de Negócios da SPARS

A recriação de modelos em papel no software Modaris permitiu à SPARS ser mais ágil e flexível, uma vez que agora é capaz de produzir qualquer modelo existente no sistema e customiza-lo de forma rápida e eficiente. **Estes foram passos decisivos para a produção made-to-order.**



«O software Modaris foi uma ferramenta essencial na criação e customização de modelos, diminuindo consideravelmente o tempo de resposta desde o processo de pedido de amostras até à apresentação do modelo final. Com o processo manual, precisávamos de 1,5 meses para apresentar a amostra final. Após a implementação dos sistemas da Lectra, este processo foi reduzido para 4 dias.»

Joana Santos

Diretora de Desenvolvimento de Negócios da SPARS

Redução dos prazos de entrega com Vector e GerberSpreader

A automatização do seu processo de corte com a Vector Fashion permitiu à SPARS **melhorar a qualidade do corte em 100%**, aumentar a satisfação do cliente e consequentemente, reduzir a taxa de reclamação para 0%.

Relativamente às amostras, o tempo de entrega desde o pedido de amostra até à aprovação da mesma foi reduzido de um mês para quatro dias. O prazo médio de

entrega desde a aprovação da amostra até à entrega da encomenda final passou de oito semanas para apenas três.

O facto de a qualidade do corte ter aumentado significativamente e de a margem de erro ser agora zero levou a uma optimização de todo o processo. **A ausência de erros nas peças cortadas a partir de tecidos técnicos conduziu a um aumento da produtividade e da eficiência**, o que permitiu o cumprimento rigoroso dos prazos de entrega.

«A Lectra foi a escolha óbvia para nós. A sua abordagem profissional e competente em todo o projecto deu-nos a segurança e a orientação que precisávamos para recuperar rapidamente o nosso investimento. A implementação de um processo digital e automatizado permitiu-nos ser mais competitivos e deu-nos a tecnologia necessária para responder aos desafios impostos pelo mercado.»

Jorge Santos

CFO da SPARS

Sobre a Lectra

Como um dos principais protagonistas nos mercados da moda, automóvel e mobiliário, a Lectra contribui para a revolução da Indústria 4.0 com ousadia e paixão, fornecendo tecnologias de ponta.

O grupo oferece soluções de inteligência industrial - software, equipamentos, dados e serviços - que facilitam a transformação digital das empresas. Ao fazê-lo, a Lectra ajuda os seus clientes a ultrapassar os limites e a desbloquear o seu potencial. O grupo orgulha-se em afirmar que os seus 2.500 funcionários são guiados por três valores fundamentais:

Pensadores de mente aberta, parceiros de confiança e inovadores entusiastas.

Para mais informações, visite lectra.com

